

## Handelsbetingelser for Oplevelsescenter Maskinrummet

Opdateret 24. april 2026

### Generelle oplysninger (billetsalg)

Gitte Hennings Fond for Bevaringsværdige Fartøjer

Østerbyvej 44

9990 Skagen

CVR-nr. 42283606

Telefon: +45 61 77 83 49

E-mail: [info@maskinrummet-skagen.dk](mailto:info@maskinrummet-skagen.dk)

### Kontakt

Du kan kontakte os via e-mail eller telefon inden for vores åbningstid. Vi bestræber os på at besvare alle henvendelser hurtigst muligt.

### Betaling

Oplevelsescenter Maskinrummet modtager betaling med Dankort, VISA-Dankort, VISA, MasterCard, MobilePay samt øvrige gængse betalingskort.

Alle beløb er angivet i danske kroner (DKK) og er inkl. moms, medmindre andet er angivet.

Virksomheder, der ønsker at betale via EAN-nummer eller modtage faktura, bedes kontakte os på telefon eller e-mail.

Ved betaling med betalingskort gælder loven om betalingsmidler. Det betyder, at der som udgangspunkt ikke er nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet.

Transaktionsgebyrer kan blive opkrævet i henhold til PSD2-direktivet.

Ved betaling kontrolleres kortoplysninger automatisk. Hvis oplysningerne ikke kan godkendes, vil du modtage en fejlmeddelelse og have mulighed for at rette og forsøge igen.

Beløbet trækkes ved gennemført køb.

### Sikkerhed ved betaling

Betaling foregår via en sikker og krypteret forbindelse godkendt af relevante betalingsudbydere. Dine kortoplysninger behandles sikkert og videregives ikke til Oplevelsescenter Maskinrummet.

### Køb af billetter

Billetter kan købes på følgende måder:

- Online via Oplevelsescenter Maskinrummets hjemmeside
- Ved selvbetjening via opstillede billetstandere ved ankomst
- Ved personlig betjening i billetsalgssranken

Bemærk, at årskort ikke kan købes via billetautomater eller standere.

### Levering af billetter og gavekort

#### Ved onlinekøb:

Billetter og gavekort sendes som PDF til den e-mailadresse, du har angivet ved bestilling.

Du modtager en ordrebekræftelse samt billet med unik QR kode, som skal fremvises ved ankomst. Billetten kan printes eller vises på mobilenhed.

Hvis du ikke modtager din billet, anbefales det at tjekke spamfilter.

### **Ved køb i Oplevelsescenter Maskinrummet**

Ved køb i billetsalgsskranken eller via standere udleveres billetter fysisk.

### **Årskort / sæsonkort**

Årskort kan købes online eller i billetsalgsskranken. Årskort kan ikke købes via billetautomater eller standere.

Ved online køb modtager du en bekræftelse med en QR-kode via e-mail. Ved ankomst skal du henvende dig i billetsalgsskranken, hvor QR-koden scannes og ombyttes til et fysisk plastkort med navn.

Plastkortet anvendes herefter ved adgang til Oplevelsescenter Maskinrummet.

Årskort er personlige og må ikke overdrages. Ved misbrug kan kortet blive inddraget.

Ved fornyelse af årskort sker dette i billetsalgsskranken, hvor det eksisterende plastkort genanvendes.

Ved bortkomst eller glemt kort kan der opkræves et administrationsgebyr for genudstedelse eller adgang.

### **Entrébilletter**

Entrébilletter er gyldige for den dato eller periode, der fremgår ved køb. Når billetten første gang scannes ved adgang, betragtes den som taget i brug.

Billetten giver adgang til ét samlet besøg og kan ikke anvendes til genindgang samme dag.

Ved udgang fra Oplevelsescenter Maskinrummet bortfalder adgangen, og billetten kan ikke anvendes igen.

Bortkomne billetter erstattes ikke. QR koden skal kunne aflæses ved adgang.

### **Ansvar og ophold**

Ophold og færdsel i Oplevelsescenter Maskinrummet sker på eget ansvar. Oplevelsescenter Maskinrummet forbeholder sig retten til at afvise gæster ved uhensigtsmæssig eller uacceptabel adfærd.

### **Legitimation og alderskontrol**

Børn under 12 år har gratis adgang til Oplevelsescenter Maskinrummet ifølge med en betalende voksen.

Vi forbeholder os retten til at kræve dokumentation for barnets alder i forbindelse med adgang. Dette kan fx være sundhedskort eller anden gyldig legitimation.

Derudover kan vi kræve legitimation ved brug af årskort for at sikre, at kortet anvendes af den registrerede indehaver.

Manglende dokumentation kan medføre, at der opkræves billet til gældende pris eller at adgang afvises.

### **Fortrydelsesret**

Køb af billetter, gavekort og årskort hos Oplevelsescenter Maskinrummet er bindende.

I henhold til forbrugeraftaleloven § 18, stk. 2, nr. 12 er køb af billetter til fritidsaktiviteter ikke omfattet af fortrydelsesretten.

### **Gyldighed**

Billetter er gyldige i den periode, der fremgår ved køb.

For billetter købt uden fast dato (åben billet) gælder, at billetten skal anvendes inden for den angivne gyldighedsperiode, eksempelvis 3 måneder fra købsdato, medmindre andet er oplyst ved køb.

Når en åben billet anvendes første gang ved adgangsslusen, registreres den som brugt og er herefter kun gyldig til den pågældende besøgsdag.

Ubrugte billetter refunderes ikke efter udløb.

Gavekort er gyldige i 3 år fra udstedelsesdatoen.

### **Ændringer i åbningstider og aktiviteter**

Oplevelsescenter Maskinrummet forbeholder sig retten til at ændre åbningstider samt tilgængelighed af udstillinger, aktiviteter og faciliteter uden kompensation.

Der tages forbehold for, at enkelte udstillinger eller aktiviteter kan være midlertidigt utilgængelige.

### **Force majeure**

Oplevelsescenter Maskinrummet er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse som følge af forhold uden for vores kontrol, herunder naturkatastrofer, epidemier, myndighedspåbud, strejke, brand eller lignende.

### **Reklamation**

Hvis der er fejl i din ordre eller ydelse, bedes du kontakte os hurtigst muligt på [info@maskinrummet-skagen.dk](mailto:info@maskinrummet-skagen.dk).

### **Foto og video**

Der kan blive optaget foto og video i Oplevelsescenter Maskinrummet til brug i markedsføring og kommunikation.

### **Persondata**

Vi anvender dine oplysninger til ordrebehandling og kundeservice.

Vi behandler typisk navn, e-mail, telefonnummer og betalingsoplysninger. Oplysninger videregives ikke til tredjepart uden samtykke.

### **Klageadgang**

Klage kan indgives til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)

EU's klageportal kan også anvendes.